

Leveringsvoorwaarden

1. Algemeen. Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen de diëtist en de opdrachtgever inzake behandeling en/of het leveren van diensten en/of goederen. Onder opdrachtgever wordt verstaan alle patiënten, cliënten of andere natuurlijke en rechtspersonen, dan wel hun wettelijke vertegenwoordigers die de dienst van de diëtist inroepen.

2. Afspraken. Voor het maken van een afspraak kunt u iedere werkdag tussen 9:00 en 20:00 uur bellen naar telefoonnummer 06 41993742. U kunt ook een email sturen naar info@dietistenpraktijkminos.nl of marjonminos@gamil.com

3. Verhinderd. Bent u verhinderd en kunt u niet op uw intake- of vervolgspraak aanwezig zijn, dan dient u mij hier 24 uur van tevoren van op de hoogte te stellen. Doet u dit niet, dan zullen de kosten van de afspraak bij u in rekening gebracht worden.

4. Tarieven. Diëtistenpraktijk Minos hanteert de tarieven voor dieetadviesing zoals vermeld onder het tabblad “tarieven en vergoedingen” op deze site. U dient zelf in uw polis na te kijken of bij uw verzekeraar na te gaan voor welke vergoedingen u in aanmerking komt. Om de dieetadviesing bij mijn praktijk vergoed te krijgen heeft u in ieder geval een verwijsbrief nodig van uw huisarts, specialist of tandarts. Behalve als u via de praktijkondersteuner van de huisarts wordt verwezen binnen de gemeente Katwijk. Zij zorgt dan voor de verwijzing in overleg met u uiteraard.

5. Declaraties. Diëtistenpraktijk Minos zal de kosten die in aanmerking komen voor vergoeding rechtstreeks declareren bij de zorgverzekeraar. Indien dit niet mogelijk is, ontvangt u zelf een factuur en bent u zelf betaling verschuldigd.

6. Betaling. Indien u zelf betaling verschuldigd bent wordt er na uw afspraak op het spreekuur een factuur naar u toegezonden. Dit zal in overleg met u per email of per post gebeuren. Deze dient u binnen 14 dagen te betalen door het verschuldigde bedrag over te maken op het aangegeven bankrekeningnummer.

7. Incasso. Bij het uitblijven van de betaling krijgt u eerst telefonisch of per brief een herinnering. Bij het alsnog uitblijven van betaling is Diëtistenpraktijk Minos gerechtigd onverwijld tot incasso van de vordering over te gaan, dan wel derden daar mee te belasten. Alle kosten die verband houden met de inning van de desbetreffende vordering zullen bij u in rekening worden gebracht. Onder deze kosten worden uitdrukkelijk mede verstaan de kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

8. Verschuldigdheid. Voor hetgeen de cliënt verschuldigd is zijn de administratieve gegevens van de diëtist bindend, tenzij het tegendeel van de juistheid uitdrukkelijk wordt bewezen.

9. Aansprakelijkheid. Het advies van de diëtist is resultaatgericht maar kan geen resultaat garanderen aangezien u daar deels zelf verantwoordelijk voor bent. Diëtistenpraktijk Minos aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade en letsel voortvloeiende uit of verband houdende met de opvolging van de door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de diëtist.

10. Privacy. De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) geeft regels voor een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. Diëtistenpraktijk Minos handelt volgens deze regels. Wel is het gebruikelijk om aan het begin en eind van de behandeling een rapportage te maken naar de verwijzer. Indien u hier bezwaar tegen heeft kunt u dit aangeven.

11. Klachtenregeling. Bij Diëtistenpraktijk Minos staan servicegerichtheid en kwaliteit hoog in het vaandel. Mocht u desondanks een klacht hebben, probeer dit dan eerst te bespreken met mij. Komen we er samen niet uit, dan kunt u terecht bij Klachtencommissie Paramedici Eerstelijns, Postbus 1161 3800 BD Amersfoort.